

# Privacy verklaring

vrijdag 11 mei 2018

## Inleiding

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen

liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.







De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

## Hip Hypno Coaching

Je leest op dit moment de privacy verklaring van Hip Hypno Coaching. Hip Hypno Coaching is een praktijk voor coaching op basis van hypno therapie.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Hip Hypno Coaching verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Hip Hypno Coaching, neem dan gerust contact op!

 Ellen van Dongen  
 06 42070419  
 Hoflaan 9 6824 BN Arnhem  
 [info@hiphypno.nl](mailto:info@hiphypno.nl)  
 [www.hiphypno.nl](http://www.hiphypno.nl)  
 [www.facebook.com/hiphypnocoaching](https://www.facebook.com/hiphypnocoaching)

Hip Hypno Coaching is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Ellen van Dongen.

## Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoons- gegevens verzameld door Hip Hypno Coaching. Deze worden hieronder toegelicht.

#### 01. Het versturen van nieuwsbrieven

Hip Hypno Coaching stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Hip Hypno Coaching. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

#### 02. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Hip Hypno Coaching via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres en telefoonnummer.

#### 03. Facturatie

Jouw gegevens worden gebruikt om facturen te kunnen versturen.

## Ontvangers

### Ontvangers

De gegevens die Hip Hypno Coaching ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### 01. Strato

De e-mail van Hip Hypno Coaching wordt gehost bij Strato. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Strato.

#### 02. Strato

De website en back-ups van de website worden gehost bij Strato. Gegevens die jij achterlaat op de website van Hip Hypno Coaching zijn op de servers van Strato opgeslagen.

#### 03. Google

Ten behoeve van statistische informatie verwerking van het gebruik van de website worden IP gegevens gebruikt ten behoeve van Google Analytics. De Cookieverklaring verstrekt nadere informatie over het gebruik van informatie tbv Google Analytics.

## Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Hip Hypno Coaching, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Denk bijvoorbeeld aan de facturen die ten behoeve van de Belastingdienst bewaard moeten worden.

#### 01. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Hip Hypno Coaching via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

#### 02. Google Analytics

De gegevens die Google Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### Beveiliging

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die benodigd zijn voor de facturatie bevinden zich op een beveiligde private server. Toegang tot deze gegevens is vergrendeld met een wachtwoord.

De persoonsgegevens die door Hip Hypno Coaching of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via boven- staande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

### Jouw rechten

#### 01. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Hip Hypno Coaching vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Hip Hypno Coaching. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

#### 02. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Hip Hypno Coaching. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

#### 03. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Hip Hypno Coaching opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Hip Hypno Coaching al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

#### 04. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Hip Hypno Coaching vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

#### 05. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Hip Hypno Coaching niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

#### 06. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Hip Hypno Coaching jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@hiphypno.nl](mailto:info@hiphypno.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id- bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## Plichten







Hip Hypno Coaching verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Hip Hypno Coaching via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten/producten en ten behoeve van de facturatie. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Hip Hypno Coaching de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Hip Hypno Coaching met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Hip Hypno Coaching behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Hip Hypno Coaching dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Hip Hypno Coaching te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

 Ellen van Dongen  
 06 42070419  
 Hoflaan 9 6824 BN Arnhem  
 [info@hiphypno.nl](mailto:info@hiphypno.nl)  
 [www.hiphypno.nl](http://www.hiphypno.nl)  
 [www.facebook.com/hiphypnocoaching](https://www.facebook.com/hiphypnocoaching)